

VERANTWOORDING 2019

De Wetswinkel heeft een subsidie ontvangen van €32.400, bestaande uit €27.100 voor de *reguliere werkzaamheden* en €5.300 voor de ontwikkeling van het *Handboek voor Professionals* (zie subsidiebesluit d.d. 11 december 2018).

Onderstaand treft u een overzicht aan van de door ons besteedde subsidiegelden.

Reguliere werkzaamheden:

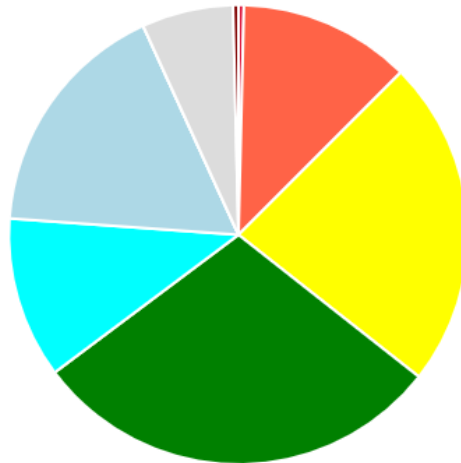
- Spreekuren.
De spreekuren van de Wetswinkel draaien naar behoren. Hulpvragers weten de Wetswinkel te vinden middels de website, mond-tot-mondreclame maar ook via doorverwijzingen van de diverse instanties. Met name de wijkteams verwijzen in 2019 veelvuldig door naar de Wetswinkel, waarbij substantieel gebruik wordt gemaakt van een "warme overdracht". Wijkteams informeren dan de (contactpersoon van de) Wetswinkel over kwetsbare cliënten, die door hem/haar doorverwezen wordt. Met instemming van de cliënt wordt hun situatie nader toegelicht om cliënt optimaal te kunnen adviseren en zo nodig, ook met instemming van de cliënt, wordt de advisering nader doorgesproken met de wijkwerker. Deze doorverwijzing met "warme overdracht" is een effectief en uniek middel om cliënt niet kwijt te raken c.q. te verliezen in het doolhof van (naar elkaar doorverwijzende) instanties.

De Wetswinkel heeft op 5 verschillende locaties wekelijks spreekuren gehouden voor de inwoners van Almere. Wij hebben

adviezen uitgebracht op onderstaande terreinen:

Cases per locatie (2019) in procenten

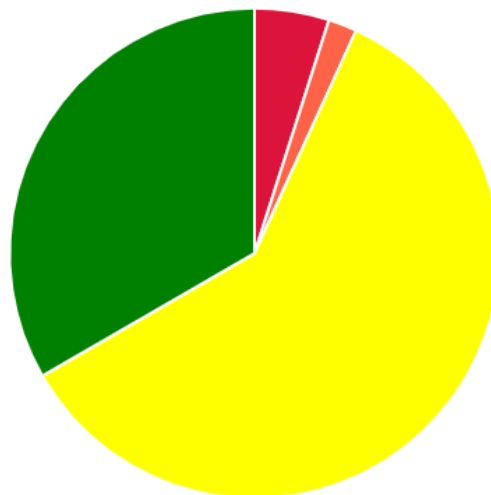
Onbekend (0%) Almere Haven (12%) Almere Buiten (23%) Almere Stad (29%) Almere Poort (11%)
Nieuwe Bibliotheek (17%) Onbekend (0%) Nobelhorst (0%) Pensioen driedaagse (6%) Website (0%)



De meeste cliënten kwamen op het spreekuur in Almere Stad Stedenwijk. De nieuwe bibliotheek doet het relatief zelfs heel goed: immers hier hebben we maar twee keer per maand een spreekuur.

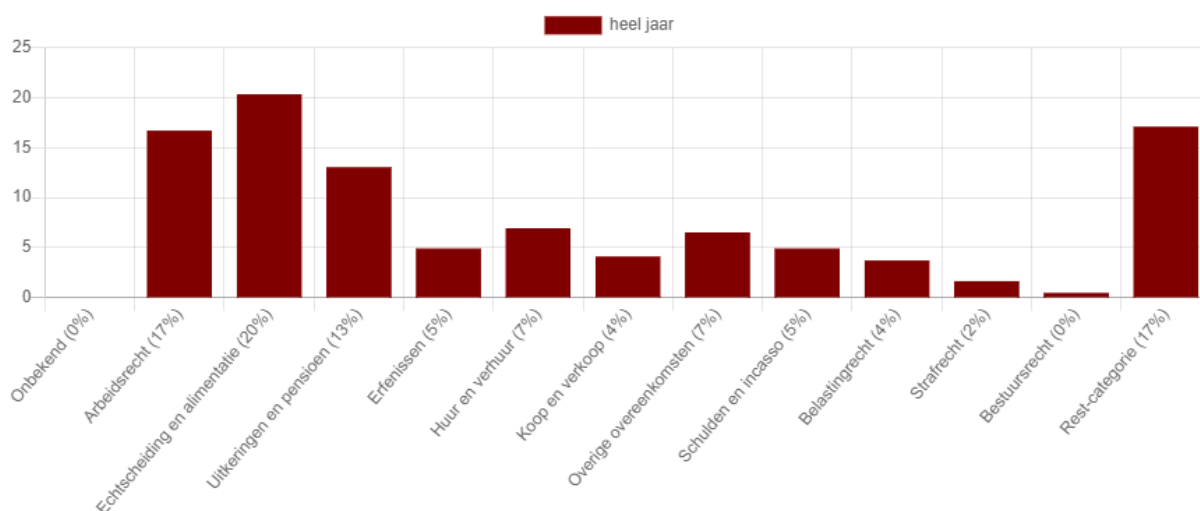
Cases naar leeftijd (2019) in procenten

Onbekend (5%) onder de 21 (2%) 21 t/m 55 (60%) ouder dan 55 (33%)



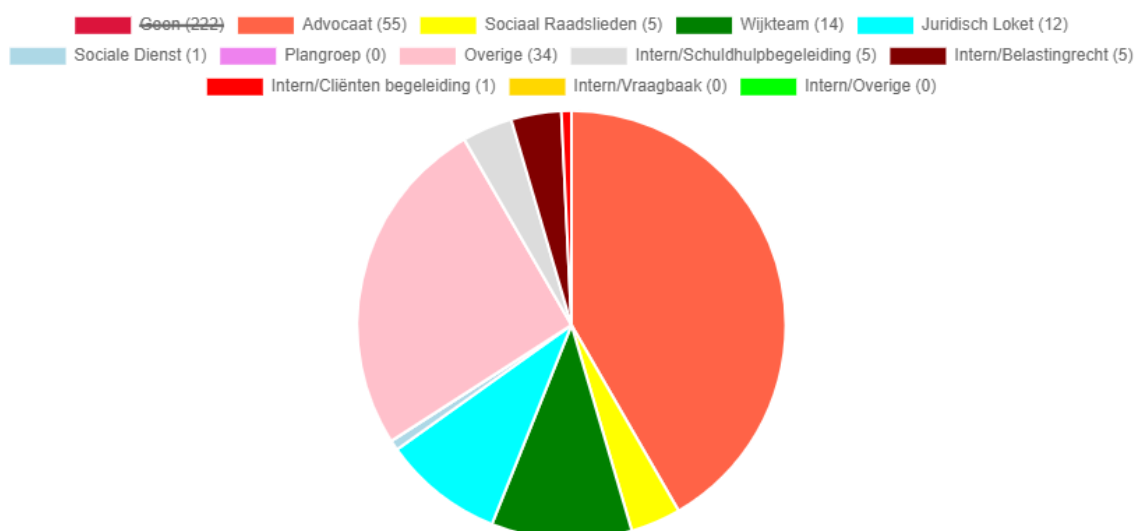
Bijna 2 op de 3 cliënten is tussen de 21-55 jaar. Een derde van onze bezoekers zijn ouder dan 55 jaar.

Rechtsgebieden onder cases naar herkomst (2019) in procenten



Één op de vijf cliënten komt voor een echtscheiding, op de voet gevolgd door arbeidsrecht.

Doorverwijzing onder bezoekers (2019) in aantallen



De meeste cliënten hebben wij doorverwezen naar een advocaat, gevolgd door het wijkteam, Juridisch Loket en Sociaal Raadslieden. In de categorie "overig" zitten vaak gecombineerde doorverwijzingen.

Middels spreekuren heeft de Wetswinkel 337 cliënten geholpen en via de website hebben 25 personen advies aangevraagd. Omdat het registratiesysteem nog niet altijd perfect werkt, weten we dat we een substantieel aantal rapportages gemist hebben. Op dit moment

wordt er gewerkt aan een Plan van Aanpak rond de introductie van versie 3.0. Wij vertrouwen erop dat daarna de kinderziekten tot het verleden behoren.

De Wetswinkel onderzoekt waarom de hulpvraag in Almere Haven achter blijft. Uit informatie van het wijkteam blijkt dat hulpvraag in Haven groot is. Om e.e.a. nader te onderzoeken is eind 2019 gestart met het bezoeken van de diverse buurtkamers in Almere Haven, maar ook door de locatie van het spreekuur te evalueren.

Gedurende het jaar wordt via Google Bedrijf gemeten hoeveel personen op zoek zijn naar de Wetswinkel Almere. Helaas kunnen we alleen op het laatste kwartaal 2019 inzage krijgen. De Wetswinkel is in het laatste kwartaal van 2019 meer dan 5500 keer gezocht (in 2018 lag dat op iets meer dan 3100). Ongeveer de helft zocht op de generieke naam Wetswinkel/Wetswinkel Almere.

- Samenwerking:

- De lopende samenwerkingsprojecten hebben ook in 2019 een vervolg gekregen, waarbij ook in de contacten met VMCA en St. Mee de doorverwijsformulieren een definitieve invulling kregen.
- Vanuit diverse instanties is de Wetswinkel benaderd om meer te vertellen over de werkwijze en eventuele mogelijkheden tot samenwerking. Deze (vooralsnog) incidentele contacten bestaan uit: JGZ, OCO, Veilig Thuis, Blijfgroep Almere, Voedselloket Almere, Wijkagenten, Netwerk Almere Poort en Slachtofferhulp. Niet al deze incidentele contacten zullen leiden tot een permanent samenwerkingsverband. Mede ook door de beperkte beschikbare middelen van de Wetswinkel als het gaat om Samenwerking. Keuzes moeten dan worden gemaakt.
- Voor een aantal van deze incidentele contacten heeft dit wel geleid tot nadere samenwerking in 2019:
 - o Zo heeft de Wetswinkel in het voorjaar een presentatie gegeven voor wijkagenten in Almere, waarbij de focus lag op wederzijdse doorverwijzing. Voor de wijkagenten kan deze doorverwijzing een belangrijke aanvulling zijn in de ondersteuning van "burgers in problemen". In het najaar heeft één van de wijkagenten en een hulpofficier van Justitie een presentatie gegeven aan de vrijwilligers van de Wetswinkel, zodat onze doorverwijzing naar de wijkagenten zorgvuldig en effectief is.

- Er is veelvuldig gesproken met jeugdzorg, omdat er grote behoefte is aan duidelijke doorverwijsmogelijkheden m.b.t. (sociaal-)juridische problemen.
 - St. Slachtofferhulp heeft aangegeven behoefte te hebben aan de mogelijkheid tot een "warme doorverwijzing". Veel van deze cliënten zitten in een kwetsbare of uiterst complexe situatie. Een simpele doorverwijzing naar bv Juridisch Loket strandt, omdat cliënten zich onveilig voelen in een onpersoonlijke adviesstructuur. Slachtofferhulp is blij met deze samenwerking met de Wetswinkel.
- In dit verband kan de conclusie worden getrokken dat de toename in 2019 van deze mogelijkheid tot "warme overdracht" voorziet in een toenemende behoefte. Niet alleen voor cliënten maar ook voor de professionals van de diverse instanties, die bij de Wetswinkel de mogelijkheid hebben om in voorkomende gevallen even te "sparren" over hun ondersteuning aan een cliënt en de vraag, wanneer een juridische component in deze ondersteuning nader juridisch advies heeft.
 - Een tweede constatering, die volgt uit de diverse contacten, is de toenemende invloed van vrijwilligers in de diverse "maatjesprojecten". Enthousiaste vrijwilligers kunnen in hun rol als begeleider de grens overschrijden van hun taak en juridische advisering op zich gaan nemen. Zulks kan leiden tot ondeskundige advisering.
De Wetswinkel heeft dit signaal gedeeld met het VMCA en OCO. Eind 2019 is de afspraak gemaakt om te inventariseren of hier sprake is van een toenemend probleem of van incidenten. In 2020 vindt er een inventarisatie plaats.
 - Wijkteams en pilot Wetswinkel/wijkteams (scheidingscollectief). Wetswinkel en wijkteams weten elkaar steeds beter te vinden als het gaat om de doorverwijzing van een cliënt. Veel tijd en aandacht is er ook in 2019 gegaan naar deze samenwerking. In dit verband werd het zinvol geacht de pilot van het scheidingscollectief nader te evalueren. Er was meer en meer behoefte aan één scheidingsspreekuur, waarin al de betrokken instanties zouden samenwerken. Maar ook om meer aandacht te geven aan preventie van relatieproblemen.
Echter door de ontwikkelingen op het gebied van een door de overheid voorgeschreven scheidingsloket Almere, alsmede de bezuinigingen/herinrichting van de wijkteams, stagneerde bovengenoemde evaluatie.

In het verlengde van deze ontwikkelingen heeft de Wetswinkel ook een aantal gesprekken gevoerd met het management van de wijkteams.

Tenslotte is vanuit de diverse wijkteams gevraagd om nader overleg te hebben over de toenemende problematiek van vreemdelingen en expats. Er is eind 2019 een start gemaakt met gesprekken over deze problematiek maar een nadere invulling volgt in 2020.

Conclusie: De wijkwerker weet in 2019 de Wetswinkel goed te vinden als het gaat om juridische ondersteuning bij de begeleiding van een cliënt. Eerder genoemde "warme overdracht" is hierbij een belangrijk en niet meer weg te denken hulpmiddel.

- De Wetswinkel is in 2019 intensief betrokken geweest bij de ontwikkeling van een door de overheid opgelegd en geïnitieerd één scheidingsloket in Almere. Hiertoe heeft de Wetswinkel in 2019 gesprekken gevoerd met de hiertoe door de Gemeente aangestelde projectleiders en is de Wetswinkel betrokken geweest bij de totstandkoming van het uitgebrachte inrichtingsadvies.
Belangrijkste rol voor de Wetswinkel in deze was (en is) het benadrukken van vroegtijdige juridische advisering in een scheidings situatie.
- Projecten:
 - o De Wetswinkel is betrokken geweest bij de Pensioendriedaagse, die in 2019 drukker werd bezocht dan bij de start in 2018. Hierin werkt de Wetswinkel samen het Plangroep.
 - o Deze samenwerking leidde ook tot overleg over mogelijkheden om invulling te geven aan de Dag van de Scheiding.
 - o In het kader van meer aandacht voor preventie in relatieproblemen, is de wens uitgesproken om te komen tot een werkgroep om dit nader uit te werken. In 2019 is het niet gelukt om met deze werkgroep bijeen te komen. Dit zal in 2020 een vervolg krijgen.
- De Wetswinkel heeft in 2019 een gesprek gehad met de toenmalige verantwoordelijke Wethouder. Gesproken werd over de toegevoegde waarde van de Wetswinkel binnen de bestaande structuren. De Wetswinkel ervaart het als een compliment te merken dat de Wethouder het belang van de Wetswinkel erkent en geregeld overleg met de Wetswinkel (ook over de toekomst van de Wetswinkel) voorstaat.

- Kwaliteit:

- Twee keer per jaar, zo ook in 2019, organiseert de Wetswinkel een inwerkprogramma voor de nieuwe vrijwilligers. Een onderdeel hiervan is een avond over de Sociale Kaart van Almere, waar ook vrijwilligers en professionals van ketenpartners welkom zijn.

Hier kwam onder meer de behoefte naar boven om een brochure over de Sociale Kaart te maken en deze met de (externe) deelnemers te delen. Deze flyer is inmiddels gemaakt. Deze flyer zal aangeboden worden aan al onze vrijwilligers. Middels deze flyer kunnen onze vrijwilligers onze cliënten snel en effectief doorverwijzen.

Als bijlage treft u een aantal exemplaren van deze flyer, welke wij u graag aanbieden en waarvoor de Wetswinkel uw aandacht vraagt!

- Jaarlijks houdt de Wetswinkel gesprekken met de vrijwilligers om te inventariseren of en op welke rechtsgebieden er behoefte bestaat aan bijscholing. In deze evaluatiegesprekken komen de vrijwilligers ook vaak met suggesties t.a.v. de werkwijze van de Wetswinkel. Ook in 2019 kwamen onze vrijwilligers weer met verrassende ideeën, welke worden meegenomen in de beleidsnotitie voor de komende jaren.
- Voor Windesheim Almere hebben we wervingsfolders gemaakt, welke verspreid zijn onder de studenten Recht. We zijn in overleg om te kijken of we een maatschappelijke "stage" kunnen ontwikkelen, zodat studenten al wat terugdoen voor de maatschappij en daar ook nog punten voor kunnen halen.
- In 2019 hebben we een aanzet gemaakt met het schrijven van een meerjarenplan, welke in de loop van 2020 wordt afgerond.
- Op 7 mei is de Wetswinkel aanwezig geweest op een bijeenkomst van het wijkteam in Almere Haven over armoede en sociale uitsluiting.

Handboek voor Professionals:

In principe is het Handboek voor Professionals qua thema Echtscheiding klaar. Op dit moment wordt er gewerkt aan de invulling van Arbeidsrecht.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wordtgemaakt.nu/swa/>. The page header includes the logo for Stichting Wetswinkel Almere and a navigation menu with categories: Familierecht, Erfenis, Huurrecht, Pensioenen en uitkeringen, Arbeidsrecht, and Bestuursrecht. A sub-menu for 'Echtscheiding' is open, listing options like Samenlevingsvorm, Urgentieverklaring, Huisvesting, Alimentatie, Boedeldeling, Inkomen/uitkering, Advocaat of mediator, and Procedure rechtbank. The main content area features a welcome message: 'Welkom bij het Handboek voor Professionals' and a paragraph explaining the search functionality. The footer contains contact information for Stichting Wetswinkel Almere, including the address 's-Hertogenboschplein 8, 1324 WB Almere', and registration details: 'Inschrijvingen', 'KvK nr 41023095', and 'RSIN 8004.78.903'. The browser's taskbar at the bottom shows the time as 12:33 on 19-3-2020.

We zitten echter nog met een onopgelost probleem en dat is de koppeling met de GGD database. Om dit voor elkaar te krijgen moeten we een subdomein creëren, zodat het reclamebureau daar de Api's in kan aanmaken. Echter het blijkt niet mogelijk te zijn in het subdomein een apart wachtwoord te creëren, zodat het reclamebureau uitsluitend in het Handboek kan werken. Zonder extra wachtwoord zou het reclamebureau toegang hebben tot alle data van de Wetswinkel en dat kunnen wij niet toestaan. Er wordt gezocht naar een oplossing hiervoor.

Besteding subsidie:

Rapportage 2019 - WetsWinkel Almere €			
		nieuw	oorspronk.
	Realisatie	Begroot	Begroot
Inkomsten			
Subsidie	32.400	32.400	27.100
Donaties en eigen bijdrage cliënten	191	50	633
Spaarrente	2	2	
Overschot van 2017			1.459
	32.594	32.452	29.192
Scholing			
Kennissessies/Disputen	363	1.395	1.395
Inwerkprogramma's	834	834	834
Cursussen	0	300	300
Evaluatiegesprekken	802	802	802
	1.998	3.330	3.330
PR & Marketing			
Drukwerk	1.289	700	700
Onderhoud website (extern hulp)	0	100	100
Project Frans Hamilton Award	0	10	10
	1.289	810	810
Samenwerkingsverbanden			
Pilot Wijkteam	10.184	10.004	10.004
Samenwerking Juridisch Loket/SR/MEE	3.318	3.078	3.078
Overige contactleggingen	5.187	5.688	5.688
	18.689	18.771	18.771
Contractuele verplichtingen			
Onkostenvergoeding	370	440	440
Reiskostenvergoeding vrijwilligers	1.340	1.700	1.700
Bankkosten	196	193	193
Facilitaire en parkeerkosten	131	208	208
Telefoniekosten	372	376	376
MijnDomein	69	39	39
Verzekeringen	726	726	1.339
	3.203	3.683	4.296
ICT & Hulpmiddelen			
ICT hardware	85	100	100
Software / Diensten	101	40	40

Software	171	285	285
	357	425	425
Nieuwe projecten			
inhuur			687
Handboek, sociale kaart	6.171	7.381	0
	6.171	7.381	687
Overige kosten			
Teambuilding	851	725	725
reservering korte termijn			1.606
Overige kosten	45		
	896	725	2.331
Totale kosten	32.604	35.125	30.650

In eerste instantie hebben we een begroting gemaakt (rechterkolom) en als erratum ingediend op 29-11-2018. Onder "nieuwe begroting" staat de aangepaste begroting n.a.v. de definitieve subsidietoekenning. In de realisatie hebben we €11 meer uitgegeven dan we aan inkomsten hadden. Dat betekent dat ons eigen vermogen nagenoeg gelijk is gebleven.

31-dec-19	
BALANS	
Rabobank r/c	2.442
Rabobank spaar	4.020
Kas	50
totaal	6.512
Eigenvermogen 1 jan	6.523
Resultaat 2019	-11
totaal	6.512

Stichting Wetswinkel Almere

d.d. 26-3-2020

Paul Tiebout

Secretaris