



Inhoudsopgave

Reguliere werkzaamheden:	2
o Spreekuren	2
o Analyse uit ons registratiesysteem	2
Overige werkzaamheden	3
o Nieuwe penningmeester:	3
o Raad voor de Rechtsbijstand:	3
o Stageplaats:	3
o Het inwerkprogramma:	3
o Senior Intakers:	3
o Veiligheid van vrijwilligers	3
o Politieke partijen:	3
o Kennissessies:	3
Samenwerking ketenpartners	3
o De samenwerking met het wijkteam (AMW)	3
o Presentatie over het werk van de Wetswinkel	4
o Informatieavond Sociale Kaart van Almere	4
o Oranjehuis	4
o Op verzoek van de gemeente/Plangroep	4
o Breed Overleg Wetswinkel, Sociaal Raadslieden en Juridisch Loket	5
o Nieuwe en incidentele contacten:	5
o Ambulante begeleiding	5
Besteding subsidie:	5



VERANTWOORDING 2023

De Wetswinkel heeft over 2023 een reguliere subsidie ontvangen van in totaal €42.706.

Onderstaand treft u een overzicht aan van de door ons besteedde subsidiegelden.

Reguliere werkzaamheden

Spreekuren.

De Wetswinkel heeft spreekuren gehouden in De Driehoek (Stad). Vanaf deze locatie hebben wij 4 x per week spreekuur, zowel fysiek als telefonisch.

Het laatste half jaar waren we echter genoodzaakt de spreekuren terug te schroeven naar 3 x per week, omdat we onvoldoende vrijwilligers hadden en daardoor de roosters niet rond kregen. Afgelopen jaar werd gekenmerkt door vertrekkende (senior) intakers en te weinig aanwas van nieuwe intakers.

Om onze bekendheid te ondersteunen hebben wij nieuwe folders gemaakt en verspreid, middels het Handboek onze ketenpartners op de hoogte gehouden en advertenties geplaatst in Almere Deze Week.

Analyse uit ons registratiesysteem

- We hebben in 2023 verslagen gemaakt over 341 bezoekers plus dossiers gemaakt van 51 personen. Voor die 51 personen hebben wij 272 verrichtingen gedaan. D.w.z. documenten gelezen, afspraken met cliënten gehad, brieven geschreven, enzovoort.
- In counselingdossiers hebben we 37 verrichtingen gedaan.
- Vanuit onder andere wijkteams, OCO en 's Heerenloo hebben we 87 gesprekken gevoerd over cliënten, waarbij er dit jaar opvallend vaak huurrechtzaken tussen zaten.

- Vanuit het Handboek voor Professionals is er afgelopen jaar 50 x doorverwezen (=rechtstreeks in onze agenda geboekt).

Overige werkzaamheden

- [Nieuwe penningmeester](#): We hebben in 2023 gezocht naar een nieuwe penningmeester binnen het bestuur (daar is ook voor geadverteerd) en deze is gevonden en ingevuld.
- We hebben ons aangesloten bij de [Nederlandse Vereniging voor Rechtswinkels \(NVR\)](#), hetgeen ons diverse voordelen oplevert in de samenwerking.
- [Raad voor de Rechtsbijstand](#): Er hebben gesprekken plaatsgehad met de Raad voor de Rechtsbijstand: wij kunnen meewerken aan een pilot om te komen tot een effectievere procedure in de toekenning van gesubsidieerde rechtsbijstand.
- [Stageplaats](#): Het bestuur besluit medewerking te verlenen aan stageopdracht om de samenwerkingsverbanden tussen de Wetswinkel en ketenpartners te evalueren en eventueel te verbeteren.
- [Inwerkprogramma](#): Het inwerkprogramma is geëvalueerd, waarbij gezocht is naar enerzijds digitale kennisoverdracht en anderzijds meer aandacht voor sociale interactie van de intaker en cliënt.
- [Senior Intakers](#): Een aantal intakers werd begeleid naar de functie van senior. Met name aandacht voor het begeleiden van de intaker. Voor deze senioren een nieuwe taak tijdens het spreekuur. Het bestuur is verheugd met deze door groei van (jonge) intakers naar senior.
- [Veiligheid van vrijwilligers](#): In relatie tot zowel de wisselwerking met cliënt als ook de locatie was continu aandachtspunt voor bestuur.
- [Politieke partijen](#): De Wetswinkel heeft ook in het afgelopen jaar de politieke partijen geïnformeerd over het werk van de Wetswinkel. Dit heeft onder andere geleid tot een werkbezoek.
- [Kennissessies](#): Er zijn een aantal kennissessies georganiseerd, deels in samenwerking met de NVR. Ook heeft de NVR kennissessies georganiseerd, waar onze vrijwilligers ook naartoe konden.

Samenwerking ketenpartners

[De samenwerking met het wijkteam \(AMW\)](#)

Deze samenwerking, ook in 2023, neemt een belangrijke plaats in. Vooral bij hulpvragen over (echt)scheiding/uit elkaar gaan onderkennen zowel de Wetswinkel als de maatschappelijk werkers

het belang van intensieve samenwerking. Deze samenwerking omvat de zogenaamde warme overdracht maar ook de informatiemiddagen over recente wetswijzigingen. Evaluatie van de samenwerking blijft nodig en heeft ook in 2023 plaatsgevonden met de teamleider van het AMW.

[Presentatie over het werk van de Wetswinkel](#)

Dit blijft eveneens van belang voor nieuwe wijkteammedewerkers, maar ook om te komen tot een correcte doorverwijzing door het wijkteam. Voor een verwijzing naar het spreekuur kunnen de AMW-ers een digitale afspraak maken middels het Handboek voor Professionals. Iedere nieuwe AMW-er kreeg hiertoe een inlogcode en uitleg over het Handboek.

Presentatie over het werk van de Wetswinkel is ook van belang voor de vrijwilligers van het administratieve spreekuur en OCO. In het verantwoordingsjaar werd voorlichting gegeven aan deze beide groepen. De vraag wanneer er een verwijzing is naar Wetswinkel, Sociaal Raadslieden of Juridisch Loket is voor hen van belang.

[Informatieavond Sociale Kaart van Almere](#)

Voor nieuwe intakers is de kennis van de Sociale Kaart van essentieel belang. Ook in het afgelopen subsidiejaar werden er twee van deze informatieavonden gehouden, waarin ook professionals van ketenpartners werden uitgenodigd. Medewerkers van AMW en OCO waren aanwezig op deze avonden.

[Oranjehuis](#)

Na goed overleg is gestart met het maandelijks houden van een spreekuur in het Oranjehuis.

[Gemeente/Plangroep](#)

Op verzoek van de gemeente heeft de Wetswinkel medewerking verleend aan:

- Signaleringsoverleg met beleidsmedewerkers Werk en Inkomen, Plangroep, Juridisch Loket en Sociaal Raadslieden
- Pensioendriedaagse
- Actualiseren van de website relatie-scheiding.almere.nl
- Bijeenkomsten armoedebeleid, energiearmoede en energiebeleid

Breed Overleg Wetswinkel, Sociaal Raadslieden en Juridisch Loket

Juridische advisering is voor alle genoemde instanties corebusiness maar elk met een eigen specialisme. Tijdens het tweejaarlijks overleg wordt deze eigen werkwijze besproken en eventuele wijzigingen daarin. Het Juridisch Loket (JL) heeft ook een inkomensdrempel gekregen bij telefonische advisering. Voor de Wetswinkel betekende dit meer doorverwijzingen vanuit het JL naar de Wetswinkel.

Nieuwe en incidentele contacten

- Kleurrijk grijs
- KOT-team
- Veilig Thuis
- Leger des Heils
- Slachtofferhulp

Ambulante begeleiding

De Wetswinkel constateert dat in 2023 meer ambulante begeleiders van instanties zoals 's Heerenloo, Kwintes en Jan Arends namens een cliënt een beroep doen op de Wetswinkel. Voor deze cliënten is het zelfstandig aanmelden voor het spreekuur van de Wetswinkel een barrière.

Besteding subsidie

Het jaar kunnen we afsluiten met een positief saldo van € 592,-. De bedragen in de tabel zijn afgerond op hele euro's. De toegekende subsidie is bijna geheel besteed aan de beoogde doelstelling van de Wetswinkel.

Vervanging huidige projectleider

We hadden vervanging in huis en er was subsidie toegekend van € 9.130,- om de vervangster in te werken. De beoogde vervangster heeft zich echter wegens persoonlijke omstandigheden teruggetrokken zonder dat het inwerkprogramma is uitgevoerd en het toegekende subsidiebedrag hieraan is besteed. De subsidie wordt daarom in 2024 terugbetaald. Neemt niet weg dat we nog steeds een vervanger nodig hebben, omdat de huidige projectleider voornemens is te stoppen met haar werkzaamheden in 2025, nadat een opvolger is ingewerkt. Mogelijk volgt hiertoe nog een aanvullende subsidieaanvraag.

Verklaringen afwijkingen

Hieronder staat puntsgewijs uitleg over enkele afwijkingen ten opzichte van het toegekende budget:

- **PR & Marketing:** een onderschrijving van € 584,-. Feitelijk wordt het budget wel opgemaakt. Er zijn in december folders besteld ten behoeve van ruim 700 euro.
- **Contractuele verplichtingen:** de onkostenvergoeding vrijwilligers en het parkeergeld stond in de begroting onder de post "nieuwe werken", maar inmiddels hebben we dat ondergebracht in het bestaande werken op de desbetreffende kostenpost.
- **Samenwerkingsverbanden:** In de eerste plaats willen we hier opmerken dat wij de benamingen van de grootboekrekeningen hebben gewijzigd (zie tabel hieronder). Dit vinden wij helderder voor onze eigen administratie.

Nieuwe naam	Oude naam	Opmerkingen
Samenwerking AMW	Scheidingscollectief	o.a. activiteiten t.b.v. wijkteam
Samenwerkingsverband overig	Samenwerking JL/SR/ e.d.	
Gemeente overig	Overige contactleggingen	

In de uitvoering constateren wij dat er minder geld is uitgegeven aan de samenwerking AMW en dat er meer geld is uitgegeven aan het samenwerkingsverband overig. Per saldo loopt e.a. gelijk.

Rapportage 2023 - WetsWinkel Almere		
Exploitatie t/m Q4 (EUR)	REALISATIE	BEGROTING
Inkomsten		
Subsidie, regulier	42.706	42.706
Subsidie, proeftuin	6.528	6.528
Donaties en eigen bijdragen cliënten	80	200
Spaarrente	5	5
	49.319	49.439
Scholing		
Kennissessies/Disputen	537	600
Inwerkprogramma's	877	725
Cursussen	0	0
Evaluatiegesprekken	840	725
	2254	2.050
PR & Marketing		
Drukwerk en Marketing	1926	2.510
Onderhoud website externe hulp	0	100
	1926	2.610
Samenwerkingsverbanden		
Samenwerking AMW	6970	11.004
Samenwerkingsverband overig	7415	3.386
Gemeente overig	2475	2.639
Kosten Proeftuin	6.528	6.528
Kosten overdracht Projectleider → vervanger	0	9.130
	23.388	32.687
Contractuele verplichtingen		
Onkostenvergoeding vrijwilligers	4780	825
Reiskostenvergoeding vrijwilligers	1482	800
Bankkosten	253	200
Facilitaire en parkeerkosten	1287	250

Telefoniekosten	848	300
Mijn Domein	0	100
Verzekeringen	755	726
	9.405	3.201
ICT & Hulpmiddelen		
Hard- en software	440	300
Software / Diensten, Handboek, Soc. Kaart		0
Overige, toners etc.	292	300
	732	600
Overige kosten		
Teambuilding	1401	1.000
Het Nieuwe Werken	720	7.400
	2121	8.400
Totale kosten	39.826	49.548
eenmalige subsidie retour		9130
Resultaat 2023		592

Rapportage 2023 - WetsWinkel Almere				
Balans		ultimo 2023		
Bank	390			
Kas	0			
Spaarrekening	25.932			
Totaal activa	26.322			-
Egalisatiereserve Almere	2.700			
Vervangingsreserve	5.000			
Instandhoudingsreserve	4.642			
resultaat boekjaar	592			

nog te betalen kosten	4.258		
terug te betalen subsidie	9.130		
Totaal passiva	26.322		-

Stichting Wetswinkel Almere

d.d. 27 maart 2024



Paul Tiebout

Secretaris