

Stichting Wetswinkel Almere



Inhoudsopgave

Reguliere werkzaamheden:	2
○ <i>Spreekuren</i>	2
○ <i>Analyse uit ons registratiesysteem</i>	2
Overige werkzaamheden	3
Samenwerking ketenpartners	4
Besteding subsidie:	4



VERANTWOORDING 2024

De Wetswinkel heeft over 2024 een reguliere subsidie ontvangen van in totaal €32.316.

Onderstaand treft u een overzicht aan van de door ons bestede subsidiegelden.

Reguliere werkzaamheden

Spreekuren.

De Wetswinkel heeft spreekuren gehouden in De Driehoek (Stad). Vanaf deze locatie hebben wij 4 x per week spreekuur, zowel fysiek als telefonisch.

Eind 2023 moesten wij nog het aantal spreekuren terugschroeven naar drie per week in verband met een tekort aan vrijwilligers. We hebben inmiddels weer voldoende vrijwilligers waardoor we weer op vier spreekuren per week zitten. Maar wel anders ingedeeld. Omdat er op maandag wegens de beschikbaarheid van onze vrijwilligers geen volwaardig maandagspreekuur konden inroosteren, hebben wij besloten op donderdag een dubbel spreekuur te maken, waar dan maar één senior bij aanwezig hoeft te zijn, belast met de kwaliteitsbewaking van de adviezen.

Analyse uit ons registratiesysteem

- We hebben in 2024 verslagen gemaakt over 378 bezoekers (+47 t.o.v. 2023) plus dossiers gemaakt van 32 personen (-19). Voor die 32 personen hebben wij 534 verrichtingen gedaan. D.w.z. documenten gelezen, afspraken met cliënten gehad, brieven geschreven, enzovoort. Een verdubbeling t.o.v. het jaar daarvoor.
- Vanuit onder andere wijkteams, OCO, en andere organisaties hebben we 122 (+35) gesprekken (warme overdrachten) gevoerd over cliënten, waarbij dit jaar één op de drie over echtscheiding ging en één op de vijf over huurrecht.

- Vanuit het Handboek voor Professionals is er afgelopen jaar 101 x doorverwezen (=rechtstreeks in onze agenda geboekt).

Overige werkzaamheden

- **Politiek:** We hebben in 2024 alle fracties binnen de Almeerse politiek uitgenodigd bij ons op werkbezoek te komen. De Wetswinkel hecht er aan om in gesprek te zijn met de Almeerse politiek. Niet alleen om kenbaar te maken wie we zijn en wat we doen maar ook om de subsidie te laten zien wat er gebeurt met de subsidiegelden. Nagenoeg alle fracties zijn geweest, soms een complete fractie. Burgemeester Hein van der Loo en wethouder Froukje de Jonge zijn geweest. Voor de Wetswinkel waren deze gesprekken waardevol met voldoende discussies over de noodzaak om de kwetsbare Almeerder juridisch te ondersteunen. Ook om een signaal af te geven dat een significante groep Almeeders met een inkomen net boven het minimum om financiële redenen nauwelijks toegang heeft tot de advocatuur. De (junior) intakers van de Wetswinkel namen enthousiast deel aan deze gesprekken. Enkele fractieleden waren aanwezig bij een spreekuur van de Wetswinkel.
- In 2024 hebben we overeenstemming bereikt met de [Nederlandse Vereniging voor Rechtswinkels \(NVR\)](#), om gezamenlijk het bij ons ontwikkelde administratiesysteem VOVS te gaan benutten. Voordeel voor ons: niet meer afhankelijk van één persoon. Dit administratiesysteem kan nu door meerdere rechts- en wetswinkel worden gebruikt en zal de effectiviteit van de hulpverlening landelijk ten goede komen.
- **Inwerkprogramma:** Het inwerkprogramma is uitgebreid met een digitale kennissessie over de Wetswinkel. Hoe werken wij, welke kennis hebben we daarvoor nodig, welke middelen ondersteunen ons daarbij, enz. Daarnaast worden er nog steeds fysieke inwerkprogramma's gedaan.
- **Evaluatiegesprekken:** Jaarlijks worden evaluatiegesprekken gehouden met de (junior)intakers van de Wetswinkel. Enerzijds als kwaliteitsbewaking van de adviezen en anderzijds om deze intakers te begeleiden naar een seniorfunctie binnen de Wetswinkel.
- **Senior Intakers:** in 2024 hebben we twee nieuwe senioren kunnen werven, waardoor de continuïteit weer wat meer geborgd is. Ook hebben we een zestal nieuwe intakers mogen verwelkomen (en uiteraard ook van een paar afscheid genomen).
- **Kennissessies:** Er zijn een aantal kennissessies georganiseerd, waaronder gesprekstechnieken bij lastige klanten.
- **Eenmalige doeldonatie:** Van de Stichting Woekerpoleis Claim hebben wij een eenmalige donatie ontvangen van €15.386,54 om extra activiteiten te kunnen ontplooiën, die niet vanuit de reguliere

subsidie gefinancierd kunnen worden, gericht op de (in)directe hulpverlening aan onze doelgroep. Onder andere wordt hiervan een extra donderdagmiddag inloopspreekuur gefinancierd. Dit geld is in 2024 ontvangen om er in 2025 activiteiten mee op te starten. Van deze donatie wordt een aparte verantwoording geschreven aan de Stichting Woekerpolder Claim.

- [Raad voor de Rechtsbijstand](#): Wij hebben deelgenomen aan onderzoek van de Raad i.v.m. verbetering tot toegang van de gesubsidieerde rechtsbijstand.
- [Promotiefilm](#): Via Ally Communicatie hebben wij een promotiefilm laten maken, welke we gedurende de maanden november en december uitgezonden hebben bij alle gezondheidscentra in Almere.
- [Vrij Nederland](#): Er is een artikel gepubliceerd, waarbij de Wetswinkel opnieuw aandacht vroeg voor de Almeerders, die met hun inkomen niet in aanmerking komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, met alle gevolgen van dien. Voor deze groep rechtszoekenden is de Wetswinkel de enige instantie om juridisch advies te verkrijgen.
- [Nieuwsbrief](#): maandelijks versturen we een Nieuwsflits naar onze externe partners en afzonderlijk een naar onze vrijwilligers.
- [Kinderrechtswinkel](#): we hebben samenwerking gezocht met de Kinderrechtswinkel. Deze is vanuit de Kinderrechtswinkel niet geëffectueerd.

Samenwerking ketenpartners

De samenwerking met het wijkteam (AMW)

De samenwerking met de sociale wijkteams is momenteel nog met name gericht op het algemeen maatschappelijk werk. Vanuit het AMW komen de meeste doorverwijzingen en verzoeken tot overleg (de zgn warme overdrachten ofwel w.o.). Dit heeft deels te maken met het grote aantal scheidingshulpvragen, waar emotionele ondersteuning én de juridische advisering hand in hand gaan in het begeleidingsproces van de hulpvrager. Er is veel tijd besteed aan deze samenwerking en deze heeft inmiddels een solide basis heeft gekregen. Deze samenwerking wordt geregeld geëvalueerd met de praktijkbegeleider AMW-team van de Schoor. Van de w.o. wordt door het maatschappelijk werk veelvuldig gebruik gemaakt om kort te brainstormen met de projectleider over de juridische facetten van een hulpvraag. De Wetswinkel heeft in de gesprekken met de maatschappelijk werkers ook oog voor de door hen aangedragen signalen. Met name werd aandacht gevraagd voor de avondsprekken, die minder geschikt zijn voor ouderen en alleenstaande ouders met jonge kinderen. Het bestuur

beraad zich hierover. Het beschikbare aantal uren van de projectleider liet niet toe dat er aan de andere participanten van de wijkteams evenveel aandacht besteed kon worden. Naar verwachting zal de samenwerking met de overige participanten van de wijkteams in het komende subsidiejaar geïntensiveerd kunnen worden. Onderdeel hiervan is het aanbieden van het Handboek voor professionals, wat nu nog hoofdzakelijk gebruikt wordt door het maatschappelijk werk.

[Presentatie over het werk van de Wetswinkel](#)

Presentatie over de Wetswinkel blijft van essentieel belang. Niet alleen voor de professionals maar ook voor de vrijwilligers van OCO en het administratieve spreekuur. In de presentatie wordt niet alleen aandacht besteed aan de werkwijze van de Wetswinkel maar ook aan de verschillen en overeenkomsten met Sociaal Raadslieden en het Juridisch Loket. Het is voor professionals en bovengenoemde vrijwilligers van belang om te weten naar welke instantie er kan worden doorverwezen.

[Informatieavond Sociale Kaart van Almere](#)

De informatieavond over de Sociale Kaart van Almere vormt een vast onderdeel van het inwerkprogramma voor de aankomende (senior)intakers. Zoals eerder aangegeven is het inwerkprogramma geëvalueerd. Meer aandacht voor gesprekstechnieken en het digitaal volgen van het inwerkprogramma. De informatieavond over de Sociale kaart van Almere blijft echter een vast onderdeel van het inwerkprogramma. Indien nodig wordt er tijdens de spreekuren doorverwezen naar een andere instantie. Maar dan wel naar de juiste instantie. Deze informatieavond staat ook open voor professionals van ketenpartners en voor de vrijwilligers (van OCO en het administratieve spreekuur). Ook afgelopen subsidiejaar werden deze avonden veelvuldig bezocht door zowel professionals als vrijwilligers. De Wetswinkel heeft een flyer ontwikkelt over de Sociale Kaart van Almere, welke eveneens beschikbaar is voor en gebruikt wordt door bovengenoemde professionals en vrijwilligers.

[Oranjesthuis](#)

Na goed overleg is gestopt met het houden van een spreekuur in het Oranjesthuis. Er bleek onvoldoende animo om dit te handhaven. De bewoners van het Oranjesthuis hebben, gelet op de vaak complexe problematiek, al in een vroeg stadium een advocaat. Dit maakt advisering door de Wetswinkel overbodig. De Wetswinkel blijft beschikbaar voor de telefonische ondersteuning van de professionals (w.o.) en ook kunnen de maatschappelijk werkers gebruik maken van het Handboek.

Ambulante begeleiding

Een tendens, die in het subsidiejaar 2023 al zichtbaar was, zet ook in 2024 door. Steeds meer cliënten met ambulante begeleiding doen een beroep op de Wetswinkel. Ook maken deze ambulante begeleiders vaker gebruik van de w.o.

Breed Overleg Wetswinkel, Sociaal Raadslieden en Juridisch Loket

In dit tweejaarlijkse driehoeksoverleg wordt de samenwerking geëvalueerd en waar mogelijk geïntensiveerd. Er is met name aandacht voor eventuele knelpunten en/of aandachtspunten voor het breed signaleringsoverleg met de gemeente.

Gemeente

Op verzoek van de gemeente heeft de Wetswinkel medewerking verleend aan:

- Pensioendriedaagse.
Jaarlijks wordt de pensioendriedaagse georganiseerd door de Verder-groep. Ook afgelopen subsidiejaar hebben de eigen pensioendeskundigen van de Wetswinkel hun medewerking hieraan verleend. Deelname van de Wetswinkel in de komende jaren zal nader worden geëvalueerd.
- Breed signaleringsoverleg
De Wetswinkel neemt deel aan het breed signaleringsoverleg van de gemeente. De deelnemende partijen, waaronder Sociaal Raadslieden, Juridisch Loket, gemeentelijke ombudsman, Verder en de Wetswinkel, vragen aandacht voor en bespreken knelpunten binnen, met name, het Sociaal Domein.
- In het subsidiejaar 2023 werd aandacht besteed aan de pilot "Proeftuin Scheidingsloket" met intensieve samenwerking tussen AMW, JGZ en de Wetswinkel bij complexe scheidingshulpvragen. De Wetswinkel zag het belang van deze pilot, welke resulteerde in aanbevelingen aan de gemeente. In het subsidiejaar 2024 heeft de Wetswinkel aandacht gevraagd voor een tijdige reactie op de aanbevelingen. Maar ook aandacht voor het belang van vroegtijdige juridische advisering in dergelijke scheidingshulpvragen.
- De website relatie-scheiding.almere.nl wordt jaarlijks gecontroleerd door de Wetswinkel en indien nodig geactualiseerd.

Besteding subsidie

begroting 2024 versus resultaat			
	begroot	werkelijk	afwijking
<i>inkomsten</i>			
Subsidie regulier	33576	32316	
Donaties en eigen bijdragen cliënten	50	75	
Spaarrente	0	395	
	33626	32786	-840
<i>scholing</i>			
Kennissessies/disputen	1500	415	
Inwerkprogramma's	900	920	
Cursussen	2000		
Evaluatiegesprekken	900	882	
	5300	2217	-3083
<i>PR&Marketing</i>			
Drukwerk en marketing	2510	2763	
Onderhoud website externe hulp	100	435	
	2610	3198	588
<i>Samenwerkingsverbanden</i>			
Samenwerking AMW	11004	6099	
Samenwerkingsverband overig	3386	6999	
Gemeente overig	2639	5263	
	17029	18361	1332
<i>Contractuele verplichtingen</i>			
Onkostenvergoeding vrijwilligers	750	2236	
Reiskostenvergoeding vrijwilligers	1400	1495	
Bankkosten	250	264	
Facilitaire- en parkeerkosten	1500	700	
Telefoniekosten	600	855	
Mijn Domein	100		
Verzekeringen	800	785	
	5400	6335	935
<i>ICT & Hulpmiddelen</i>			
Hard- en software	1350	504	
Software/diensten, Handboek, Sociale Kaart	300		
Overigen, toners etc	200	104	
	1850	608	-1242
<i>Overige kosten</i>			
Teambuilding	1000	2068	
	1000	2068	1068
Totale kosten	33189	28444	-4745
Resultaat	437	4342	3905

Het jaar kunnen we afsluiten met een positief saldo van €4342. De bedragen in de tabel zijn afgerond op hele euro's. De toegekende subsidie is bijna geheel besteed aan de beoogde doelstelling van de Wetswinkel.

Vervanging huidige projectleider

We hebben in 2024 nog geen nieuwe projectmanager gevonden. De toegekende subsidie hiervoor van € 9.130,- hebben we terugbetaald.

Stichting Wetswinkel Almere

d.d. 27 maart 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Paul Tiebout', is written on a light blue background.

Paul Tiebout

Secretaris