

Stichting  
Wetswinkel  
Almere



---

Hulp & advies bij (sociaal-juridische) problemen

DE WETSWINKEL ALS ONDERDEEL  
VAN ALMERE

TOELICHTING SUBSIDIEAANVRAAG 2017

# DE WETSWINKEL ALS ONDERDEEL VAN ALMERE

## INLEIDING

### EEN LOGISCH VERVOLG OP DE MOTIE TIEBOUT IN 2016 (RG244 WETSWINKEL)

De subsidieaanvraag 2016 en de daarna ingediende en aangenomen motie Tiebout is het uitgangspunt voor de subsidieaanvraag 2017. De initiatieven die in 2016 door De Stichting Wetswinkel Almere (“Wetswinkel”) zijn geïnitieerd worden in 2017 voortgezet en uitgebreid.

### LAAGDREMPELIGHEID IN AANDACHTSWIJKEN

De Wetswinkel is een organisatie die geheel bestaat uit *vrijwilligers*. De vrijwilligers draaien in hun vrije tijd vijf spreekuren (plus afhandeling) in buurthuis of activiteitencentrum in aandachtswijken van de afzonderlijke stadsdelen.

Door te kiezen voor aanwezigheid in buurthuis of activiteitencentrum, kiest de Wetswinkel gelijk ook voor *laagdrempeeligheid* omdat deze midden in de wijk liggen, bekendheid genieten, makkelijk toegankelijk zijn en een open atmosfeer kennen.

### SAMENWERKING MET SOCIALE HULPORGANISATIES

Het werken vanuit buurthuis/activiteitencentrum hangt ook samen met de nabijheid van andere in de wijk werkzame (gemeentelijke) organisaties, zoals Sociale Wijkteams, waarmee wordt samengewerkt en waarnaar, over en weer, wordt doorverwezen. De samenwerking die in 2016 is geïnitieerd met niet-wijkgebonden instanties als Plangroep, Sociaal Raadslieden en het Juridisch Loket worden in 2017 verder uitgebreid.

## ZELFREDZAAMHEID

De gemeente Almere verwacht van de Almeerder meer zelfredzaamheid en samenredzaamheid en verwoordt dat nadrukkelijk in haar eigen doelstellingen. De Gemeente verwacht van maatschappelijke organisaties, waaronder de Wetswinkel, dat deze op die behoefte inspelen.

De Wetswinkel biedt een intensieve, niet tijdgebonden ondersteuning aan en probeert de zelfredzaamheid en weerbaarheid van de Almeerder te verhogen door hem onder meer wegwijs te maken in de mogelijkheden voor rechts- en schuldhulp maar ook te adviseren en zo nodig te begeleiden, zonder daarmee de eigen verantwoordelijkheid over te nemen.

## Wetswinkel: (BESTUURLIJKE) HERVORMINGEN

Om de toegenomen (werk-) druk op de Wetswinkel het hoofd te bieden heeft het bestuur van de Wetswinkel in 2016 verscheidene maatregelen genomen. Zo is er een betaalde professional die zorgt voor meer kwaliteit en continuïteit binnen de Wetswinkel en die op dit moment vormgeeft aan de contacten met onze relevante ketenpartners. Tevens is besloten het bestuur uit te breiden met een aan de Wetswinkel verbonden vrijwilliger die, telkens voor drie maanden, tijdelijk wordt benoemd. Dit tijdelijke bestuurslid heeft geen stemrecht, maar kan het zittende bestuur adviseren vanuit de achterban en specifieke taken uitvoeren.

## SUBSIDIE 2017

De Wetswinkel vraagt € 28.285,- om enerzijds de kwaliteit van onze werkzaamheden te kunnen waarborgen en anderzijds de reeds ingezette uitbreiding van zowel de werkzaamheden als het aantal vrijwilligers te kunnen financieren.

## SAMENWERKING

Deze samenwerking met ketenpartners heeft als belangrijk voordeel dat, bij intakegesprekken cliënten in een vroegtijdig stadium doorverwezen kunnen worden, omdat men elkaars expertise kent en zo op tijd als mogelijk, diverse hulpinstanties kunnen worden ingeschakeld. Samenwerking naast de eerder genoemde in de wijk opererende organisaties, vindt eveneens plaats met niet wijkgebonden instanties, zoals Plangroep, Sociaal Raadslieden, Juridisch Loket, buurtbemiddeling en de belastingdienst.

De Wetswinkel is in veel gevallen aanvullend op de werkzaamheden van Plangroep, Sociaal Raadslieden en het Juridisch Loket. In dit verband kan genoemd worden dat de Wetswinkel buiten kantooruren spreekuur houdt, wat veel cliënten als prettig ervaren. Daarnaast legt de Wetswinkel de nadruk op aandacht en tijd voor een cliënt, hetgeen vaak onder druk staat bij voorliggende voorzieningen (zie onderzoek Hogeschool Utrecht Lectoraat Schulden en Incasso en denk aan de veranderde werkwijze bij het Juridisch Loket).

Te allen tijde heeft een structurele samenwerking tussen de instanties onderling tot doel slagvaardiger te opereren en de Almeeders beter te helpen. Bovendien zal ook een structurele samenwerking leiden tot meer kennis op allerlei gebied en efficiëntie aan beide kanten. In dit verband dient ook genoemd te worden samenwerking op het gebied van signalering van knelpunten

in het gemeentelijke beleid. Samenwerking hierbij levert een effectievere signaalfunctie op richting de betreffende gemeentelijke organisaties.

Tenslotte: de Wetswinkel meent dat zij door de jaren heen haar bestaansrecht heeft bewezen. De Wetswinkel weet zeker dat zij ook voor de komende jaren toegevoegde waarde heeft naast de overige voorzieningen. Het opnemen van de Wetswinkel in de zgn. sociale infrastructuur, is dan niet anders dan een logisch gevolg.

#### FUNCTIONEREN WETSWINKEL (HORIZONTALE VERANTWOORDING)

Met vijftientig enthousiaste vrijwilligers en vijf inloopsprekuren per week zorgt de Wetswinkel niet alleen voor effectieve oplossingen voor onze cliënten, maar draagt de Wetswinkel ook bij aan een grotere zelfredzaamheid van onze cliënten. Daarnaast geeft de Wetswinkel voorlichting op het gebied van schuldhulpverlening en in voorkomende gevallen ook Schuldhulpbegeleiding aan cliënten met financiële problemen. Ook arbeidsintensief en relatief nieuw, is onze tak Cliëntbegeleiding. Hier worden cliënten (vaak) langdurig begeleid, omdat de problematiek voor deze groep mensen dusdanig ingewikkeld is dat zij begeleid moeten worden bij de problemen, waar zij in het maatschappelijk verkeer tegen aan lopen. Zonder de verantwoordelijkheid in deze geheel over te nemen, begeleidt de Wetswinkel deze cliënten stap voor stap, om steeds weer de zelfredzaamheid en weerbaarheid van de cliënt te vergroten. Immers, één van de doelstellingen van de Wetswinkel is dat wij onze cliënten zoveel mogelijk hun problemen zelf laten oplossen.

Voor de Gemeente en de Almeerse bevolking betekent dit dat de Wetswinkel een zeer effectieve en efficiënte organisatie is, die met weinig middelen haar cliënten “op de rails” kan houden door hen te adviseren, informeren en de (eventuele financiële) schade voor deze mensen zo beperkt mogelijk te houden.

Vaak resulteert dat in een aanzienlijke kostenbesparing voor de gemeente Almere en haar samenleving, waarvan het economisch nut zich moeilijk cijfermatig laat onderbouwen maar onomstotelijk vaststaat.

#### GEMEENSCHAPPELIJKE DOELSTELLINGEN

De doelstellingen van de gemeente Almere waar in deze subsidieaanvraag aan wordt geappelleerd zijn:

*“Iedereen doet naar eigen kunnen mee, ongeacht zijn of haar beperkingen”*

Het is de visie van de Wetswinkel zelfredzaamheid bij cliënten te bevorderen;

*“Meer Almeerders hebben toegang tot informatie en noodzakelijk advies, bemiddeling, ondersteuning en zorg”*

Dit behoeft geen betoog. De Wetswinkel is voor iedereen toegankelijk en de Almeerder weet inmiddels de weg naar de Wetswinkel uitstekend te vinden, nu ook in Poort en de Nieuwe Bibliotheek;

*“Meer Almeerders zijn financieel zelfredzaam”*

Eén van de taken van de Wetswinkel is Schuldhulpbegeleiding en sinds dit jaar ook Cliëntenbegeleiding, gericht op het verstrekken van informatie en, indien nodig, gericht op mensen die langdurige begeleiding nodig hebben.

Maar ook:

*“Inwoners zijn meer betrokken bij eigen leef- en woonomgeving”*

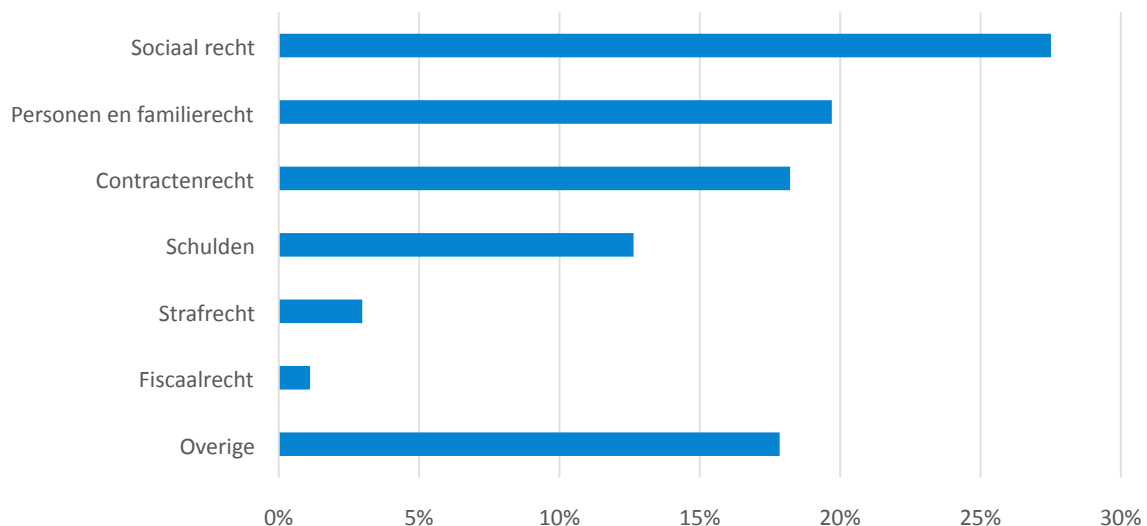
De Wetswinkel heeft de afgelopen jaren benadrukt dat middels het wijkgerichte en laagdrempelige spreekuur *in* de wijk de sociale cohesie bevorderd kan worden en onderschrijft dit nog steeds.

*“Ontwikkelingen voor (kinderen en) jongeren zijn vergroot”*

De Wetswinkel is alert om eventuele knelpunten te signaleren die jongeren ervaren op gebied van regelgeving en dergelijke.

De vraagstukken...

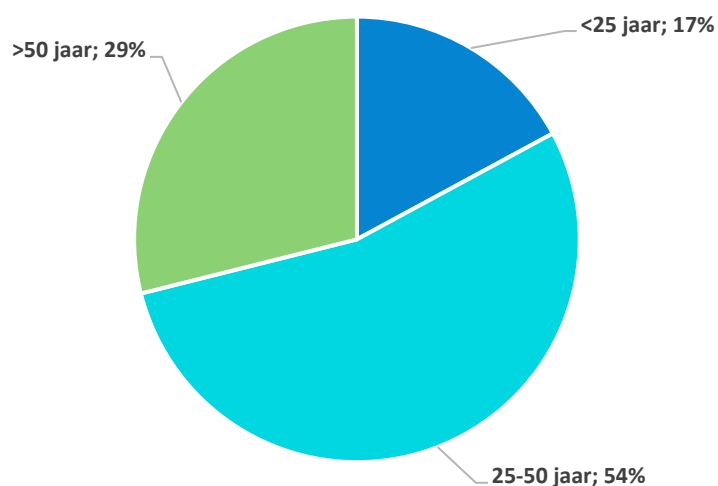
Door de crisis van de afgelopen jaren zijn meer mensen geconfronteerd met problemen en/of schulden, waardoor de druk op onze vrijwilligersorganisatie is gegroeid. In 2016 kwam een meerderheid van onze cliënten op het spreekuur met sociale vraagstukken en financiële problemen. Ook in 2016 hebben een groot aantal cliënten de Wetswinkel weten te vinden. Met bezoeken, contactmomenten, begeleidingssituaties maar ook door telefonische contactmomenten en e-mailverkeer is de druk op de Wetswinkel toegenomen.



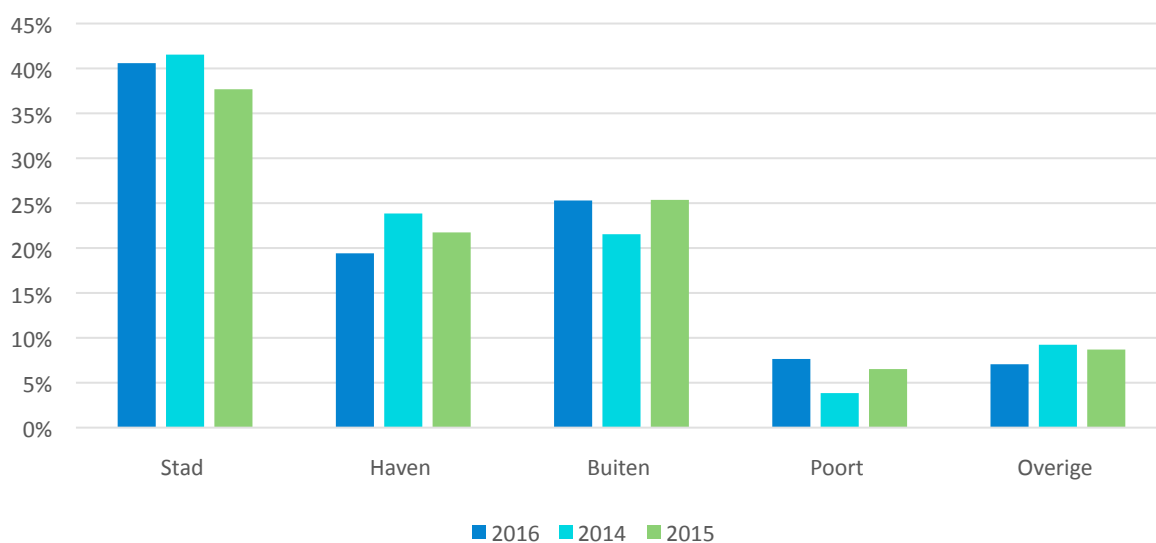
Grafiek 1: rechtsgebieden spreekuur, 1/1/2016 t/m 17/9/2016.

## CIJFERS

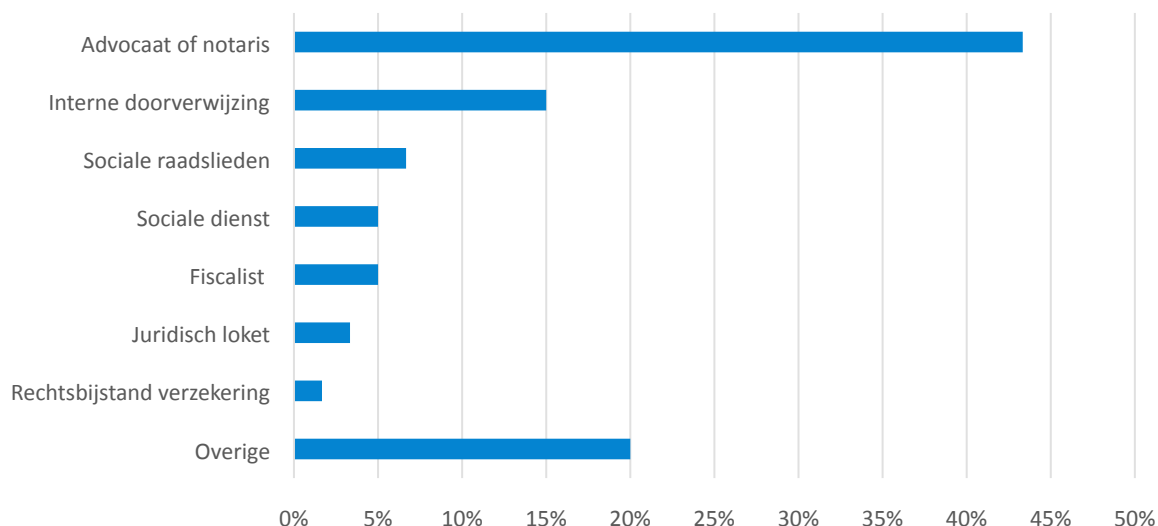
Onderstaande gegevens behelzen de juridische spreekuren uit de periode van 1 januari 2016 t/m 31 augustus 2016.



Grafiek 2: Geschatte leeftijd cliënten.



Grafiek 3: Stadsdeel cliënten, opvallend is de bijna verdubbeling van het aandeel van Almere Poort.



Grafiek 4: Doorverwijzingen vanuit juridisch spreekuur, als er doorverwezen wordt.

## UP TO DATE KENNIS DOET DE ALMEERDER RECHT

Door de eerder geschetste ontwikkelingen hebben wij ons vrijwilligersnetwerk uitgebreid (inmiddels zijn vijftientig vrijwilligers actief voor de Wetswinkel). De kwaliteitsbewaking van deze vrijwilligers is een prioriteit van de Wetswinkel. Dit betekent dat er geïnvesteerd wordt in de scholing van onze huidige en nieuwe vrijwilligers, ook vanwege de vele en grote veranderingen in de regelgeving van overheidswege.

## CONCLUSIE: PROFESSIONALISERING KOST WAT

Na 34 jaar en met inmiddels een organisatie van 25 man, is de Wetswinkel uitgegroeid tot een organisatie, die er staat en die zich zal blijven ontwikkelen. Veranderingen in regelgeving en maatschappelijke veranderingen maken de Wetswinkel nuttig en noodzakelijk naast andere voorliggende voorzieningen.

## VISIE EN MISSIE

De Wetswinkel is een in vijf woonkernen aanwezige vrijwilligersorganisatie op het gebied van de sociale (rechts-) hulpverlening.

Het is onze visie de Almeerder in een veranderende en complexe wereld op een toegewijde, laagdrempelige en toegankelijke wijze te adviseren over juridische en schuldproblemen.

Het is onze missie de Almeerder zelfbewuster en zelfredzamer te maken waardoor deze zijn eigen verantwoordelijkheid kan en durft te nemen en waarmee wij ons onderscheiden van andere sociale hulpverleningsorganisaties.

## SUBSIDIEAANVRAAG

Onderstaand een uitsplitsing van de verwachte kosten over 2017.

<b>Kostenpost</b>	<b>Begroot 2017</b>
<b>Bankkosten</b>	€ 135
<b>PR &amp; Communicatiekosten</b>	€ 3.000
<b>Facilitaire kosten</b>	€ 250
<b>Overhead</b>	€ 4.900
<b>Reiskosten</b>	€ 5.590
<b>Scholingskosten en documentatie</b>	€ 1.850
<b>Telefoniekosten</b>	€ 350
<b>Onkostenvergoedingen vrijwilligers</b>	€ 650
<b>Aansprakelijkheidsverzekering</b>	€ 750
<b>Externe inhuur</b>	€ 11.550
<b>Totale kosten</b>	<b>€ 28.935</b>
<b>Verwachte donaties en bijdrage cliënten</b>	€ 650
<b>Benodigde middelen</b>	<b>€ 28.285</b>



## CONCLUSIE

- Het aantal bezoekers van de Wetswinkel blijft stijgen.
- De complexiteit van de problemen is vergroot door gewijzigde regelgeving.
- Het aantal cliënten met steeds complexere (financiële) problemen neemt toe.
- De Wetswinkel maakt zich zorgen over het aantal cliënten, dat moeilijk of mogelijk geen toegang tot schuldregeling krijgt.
- Het aantal doorverwijzingen van en naar organisaties zoals Plangroep, Juridisch Loket, Sociaal Raadlieden en Sociale Wijkteams neemt toe.
- Het aantal cliënten dat zelf door de Wetswinkel (al dan niet op financieel gebied) wordt begeleid, groeit.
- De Wetswinkel is nóg intensiever bezig de interne organisatie verder te professionaliseren.
- Het is eveneens noodzakelijk om met behulp van een parttime professionele coördinator met name de synergie tussen de diverse organisaties te bewerkstelligen.
- De toenemende vraag om hulp maakt het noodzakelijk de Wetswinkel als vrijwilligersorganisatie verder te laten groeien.

## WAT STAAT ER OOK OP DE AGENDA VAN HET BESTUUR IN 2017

- Kwaliteitsbewaking medewerkers.
- Kennissessies in verband met veranderende regelgeving.
- Disputen met als doel sommige (juridische) onderwerpen verder uit te diepen.
- Samenwerken met andere organisaties.
- Evaluatie van de opdracht(en) aan een externe deskundige en besluitvorming over eventuele voortzetting.
- Evaluatie locaties spreekuur.
- Nieuw systeem voor archivering en verslaglegging intake en cliëntbegeleiding implementeren.

## HET BESTUUR VAN DE WETSWINKEL WEET

- Dat de Gemeente Almere zich inmiddels heeft uitgesproken de Wetswinkel structureel te subsidiëren.
- Dat een grote groep vrijwilligers zich wekelijks inzet om waar mogelijk en noodzakelijk de Almeeders te ondersteunen.
- Dat er ook een verantwoordelijkheid bij het gemeentebestuur ligt om deze, zeer goedkope en efficiënte voorziening, optimaal te ondersteunen.
- Dat een subsidietoekenning noodzakelijk is om de Wetswinkel draaiende te houden.
- Dat de complexe regelgeving en ook de verschuiving van taken naar de gemeenten een extra verzwaren betekent voor het werk van de Wetswinkel in de vorm van "cliëntenbegeleiders" in de ruimste zin van het woord.
- Dat ook een subsidie voor een parttime coördinator noodzakelijk is om een (nog) professionelere en goedlopende organisatie te bewerkstelligen.
- Dat hierdoor de kwaliteit van de advisering, begeleiding en scholing van de medewerkers gewaarborgd kan worden en dat ook de deelname aan overlegsituaties met andere organisaties kan plaatsvinden.

- Dat continuïteit van de spreekuren en (schuldhulp-)begeleiding een vereiste is.
- Dat het aantrekken en behouden van voldoende vrijwilligers en vooral ook bestuurders aandacht vereist.
- Dat door de terugtrekende overheid steeds meer een beroep gedaan wordt op het verwerven van eigen inkomsten, waardoor fondsenwerving van essentieel belang is, maar dat door het eigen karakter van het werk van de Wetswinkel, fondsenwerving voor bedrijven minder aantrekkelijk is.
- Dat het noodzakelijk is onze vrijwilligers extra scholing aan te bieden om alle veranderingen eigen te kunnen maken en zo de adviezen aan onze cliënten op hoog niveau te kunnen houden.

Aangeboden door het bestuur,

De heer Mr. H.J.W. de Geest (Harry)  
De heer Mr. drs. M. de Graaf (Martijn)  
P.H. Tiebout (Paul)