

Stichting Wetswinkel Almere



VERANTWOORDING 2018

Inleiding

De Wetswinkel heeft een bedrag van € 27.100 gevraagd en gekregen om de kwaliteit van onze werkzaamheden te kunnen waarborgen, het kennisniveau van onze vrijwilligers te verhogen, de samenwerking met ketenpartners verder te kunnen uitbouwen en zoveel mogelijk binnen de aandachtswijken onze kerntaak te kunnen blijven uitoefenen, nml. het informeren en adviseren in geval van (sociaal)juridische problemen. Onderstaand treft u een beeld aan van hoe de Wetswinkel de subsidiegelden heeft besteed.

Spreekuren en advisering.

Dankzij veel vrijwilligers kon de Wetswinkel ook in 2018 weer op vijf locaties spreekuur houden. Om de kwaliteit van deze spreekuren te garanderen, zijn er altijd twee intakekers aanwezig, waaronder één senior-intaker. Van deze spreekuren wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt, zodat de intakekers kennis kunnen nemen van de vraagstelling en het gegeven advies. Dit systeem van verslaglegging is mede door de gewijzigde wetgeving herzien. Aan deze herziening heeft een werkgroep binnen de Wetswinkel in 2018 gewerkt. Deze herziening vroeg meer tijd dan gedacht en is nu gekoppeld aan de website, welke eveneens in een nieuw jasje is gestoken.

Samenwerking met ketenpartners

- de focus lag in 2018 op de echtscheidingspilot samen met 7 wijkteams. Gedurende het jaar zijn er diverse evaluatiebijeenkomsten geweest. Er zijn doorverwijsformulieren ontwikkeld om cliënten over en weer naar elkaar door te verwijzen, met als doel de cliënt optimaal te begeleiden. De pilot heeft eind 2018 een vervolg gekregen, waarbij de naam is gewijzigd in (echt)scheidingscollectief. De deelnemende partners wilden hiermee aangeven dat de samenwerking tussen wijkteams en Wetswinkel een permanent karakter draagt. Eind 2018 is binnen het collectief gesproken over de wens om te komen tot één scheidingspreekuur. Deze wens vloeit voort uit evaluatie van de pilot. De problematiek rondom echtscheiding, waarbij juridische informatie en emotionele ondersteuning een "must" is, maakt het noodzakelijk dat er korte lijnen zijn naar de diverse betrokken instanties. In het verlengde hiervan heeft het collectief instanties zoals Humanitas en Vitree ook uitgenodigd en betrokken bij de samenwerking. Met Humanitas en Vitree zijn eveneens afspraken gemaakt tot verdere samenwerking, waarbij een hiertoe opgesteld doorverwijsformulier ondersteunend kan werken.
- we hebben een presentatie gegeven over het werk van de Wetswinkel bij een gezondheidscentrum in Almere Buiten, waarbij diverse relevante disciplines aanwezig waren (o.a. huisartsen, fysiotherapeuten, medewerkers van consultatiebureaus en psychologen). De presentatie was voor hen zeer verhelderend. Binnen de spreekkamers van huisartsen en andere genoemde disciplines komen ook niet medische problemen aan de orde, waarbij een

adequate doorverwijzing naar Wetswinkel of wijkteam van essentieel belang is. Ook bij deze presentatie werd de samenwerking tussen Wetswinkel en wijkteam benadrukt. Hiertoe was ook een wijkteammedewerker aanwezig. De Wetswinkel is voornemens om dergelijke presentaties ook in het volgende subsidiejaar voort te zetten.

- om te komen tot een juiste afstemming over de werkzaamheden heeft de Wetswinkel overleg gevoerd met het VMCA. Het administratieve spreekuur en de Wetswinkel kunnen elkaar aanvullen bij een administratieve hulpvraag, waarbij ook een juridische toets gewenst is. Om deze onderlinge doorverwijzing te optimaliseren is een doorverwijssysteem in ontwikkeling.
- in 2018 is een start gemaakt met de overleggen met de GGD, m.b.t. de samenwerking van De Sociale Kaart Flevoland (GGD) en het Handboek voor Professionals van de Wetswinkel, alsmede de beleidsmedewerker van de Gemeente. Het Handboek voor Professionals zal in 2019 operationeel zijn. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de motie Tiebout, welke breed gesteund werd door de gemeenteraad. Voor de Wetswinkel betekent dit Handboek een verdere professionalisering in de advisering aan cliënten. Waar mogelijk zal de Wetswinkel ook andere instanties betrekken bij de opzet van dit Handboek.
- de Wetswinkel heeft een start gemaakt met de organisatie van een beroepsmatige bijeenkomst over Vluchtelingenproblematiek. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met de Gemeente, de nieuwe bibliotheek, wijkwerkers en een drietal sprekers. De voorbereiding van een dergelijke bijeenkomst vraagt veel tijd en voorbereiding. Naar verwachting zal deze bijeenkomst in oktober 2019 gehouden kunnen worden.
- er is ook in 2018 geregeld overleg geweest met het Juridisch Loket over optimalisering van samenwerking.
- de Wetswinkel heeft contact gezocht met het Voedselloket Almere om te kijken of voorlichting en informatieverstrekking over "hoe om te gaan met financiën in geval van een kleine beurs of met geringe schulden" gebundeld kan worden.
- De Wetswinkel heeft Okkerse en Schop Advocaten benaderd voor samenwerking op het gebied van kennisoverdracht aan de vrijwilligers van de Wetswinkel.
- In 2018 is de AVG met behulp van onze vrijwilligers uitgewerkt en geïmplementeerd.
- tenslotte: de Wetswinkel heeft haar medewerking verleend aan de pensioendriedaagse in het gemeentehuis van Almere door het houden van een dagelijks spreekuur. Deze spreekuren werden boven verwachting goed bezocht en dit initiatief zal zeker in de komende jaren een vervolg krijgen.

Waarborgen kennisniveau

Er zijn in 2018 twee kennissessies en één dispuut georganiseerd t.b.v. de kwaliteitsverbetering van onze vrijwilligers.

De eerste kennissessie heeft plaatsgevonden in het PIT. Hier was arbeidsrecht (met name de vaststellingsovereenkomst) het onderwerp. Aansluitend was een dispuut met als onderwerp de Floriade. Het dispuut verhoogt de spreekvaardigheid van onze vrijwilligers en geeft ze tevens de mogelijkheid zich werkelijk te verdiepen in de lokale beleidsonderwerpen. Het dispuut zou onder leiding staan van Ulyse Ellian, maar hij moest vlak voor de bijeenkomst afzeggen wegens gewenste aanwezigheid bij de Gemeenteraad. De leiding over het dispuut is uitstekend intern opgevangen. Ook enige beleidsmedewerkers van de Gemeente waren voor deze bijeenkomst uitgenodigd.

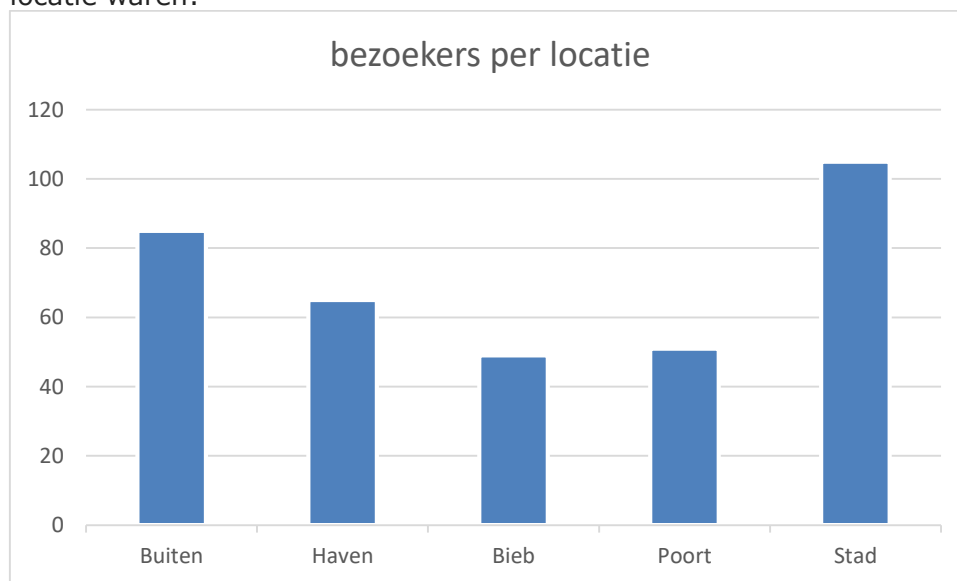
De tweede kennissessie heeft plaatsgevonden bij Okkerse en Schop Advocaten en werd ook door hen georganiseerd. Hier was het onderwerp verdieping arbeidsrecht. Door het zoeken van contacten met oa dit advocatenkantoor kan de Wetswinkel op redelijk "goedkope" wijze haar medewerkers informeren over de wijzigingen binnen bepaalde rechtsgebieden.

Maar ook door het principe "Train de trainer". Twee van onze vrijwilligers zijn naar een cursus erfrecht geweest en hebben volgens het principe "Train de trainer" de overige vrijwilligers bijgespijkerd.

Tot slot hebben we twee inwerkbijsessies georganiseerd voor nieuwe intakers (totaal 6 avonden), waarbij de Sociale Kaart van Almere een vast onderdeel vormt van het inwerkprogramma. Voor de avond over de Sociale Kaart zijn ook medewerkers van ketenpartners van harte welkom. De belangstelling voor deze avond is groot. Vrijwilligers van het administratieve spreekuur, medewerkers van het wijkteam en medewerkers van het Juridisch Loket waren bij deze avond aanwezig.

Aandachtswijken

De Wetswinkel houdt wekelijks spreekuur in buurtcentra in Almere Buiten, - Haven, - Poort en - Stad en om de week in de nieuwe bibliotheek op het Stadhuisplein. Locaties die voor een ieder gemakkelijk toegankelijk zijn. De bezoekersaantallen per locatie waren:



Nog steeds is Almere Stad (De Inloop, Stedenwijk) de koploper met zowel absoluut de meeste cliënten, maar ook relatief. Met ruim 2 cliënten gemiddeld per spreekuur is dit de beste locatie. Maar Almere Buiten (Het Forum) en de nieuwe bibliotheek in Stad zitten al bijna tegen de 2 cliënten gemiddeld (beiden 1,7).

Bovenstaande cijfers zijn handmatige tellingen, omdat het nieuwe registratiesysteem nog niet operationeel is. Dat betekent dat we niet een exact inzicht hebben in het aantal cliënten, leeftijd en afkomst (in welk stadsdeel cliënt woont) en de vragen die per mail binnenkomen.

In november 2017 is de Wetswinkel gestart met een Google Bedrijfsprofiel. In december heeft dit geleid tot 601 personen die de Wetswinkel Almere op internet hebben gevonden. Twee hebben een routebeschrijving opgevraagd en 37 hebben de website van de Wetswinkel bezocht.

Voor heel 2018 is de Wetswinkel 9.188 keer getoond.

Besteding subsidie

Omdat de subsidie structureel is verhoogd naar een, voor de Wetswinkel, substantieel bedrag heeft de Wetswinkel gemeend dat een onafhankelijke kascommissie wenselijk is. De kascommissie, bestaande uit twee voormalige penningmeesters van de Wetswinkel, hebben de cijfers/rekeningen/opdrachten bekeken en getoetst aan de uitgangspunten/Anbi-status en uiteindelijk hun goedkeuring gegeven.

Begroting 2018 - De Wetswinkel Almere				Gerealiseerd 2018 - Q1/Q2/Q3/Q4			Reservering korte termijn kosten 2019		
Omschrijving	Baten incl btw	Kosten incl btw		Baten incl btw	Kosten incl btw		Baten incl btw	Kosten incl btw	
Scholing			3.725,32			3.967,97			0,00
Kennisessies/Disputen		1.590,00			711,25				
Inwerkprogramma's		833,69			833,69				
Cursussen		500,00			1.621,40				
Evaluatiegesprekken		801,63			801,63				
PR & Marketing			1.694,00			2.753,20			0,00
Drukkerwerk		1.200,00			2.269,20				
SEO inhuur		484,00			484,00				
Project Frans Hamilton Award		10,00			0,00				
Samenwerkingsverbanden			19.239,00			15.866,79			0,00
Pilot Wijkteam		11.543,40			11.055,98				
Samenwerking Juridisch Loket/SR/MEE		3.847,80			2.093,31				
Overige contactleggingen		3.847,80			2.717,50				
Contractuele verplichtingen			4.334,29			3.497,57			1.302,76
Onkostenvergoeding		520,00			373,12			130,00	
Reiskostenvergoeding vrijwilligers		1.600,00			1.623,85			400,00	
Bankkosten		192,60			193,12			16,09	
Facilitaire en parkeerkosten		193,40			125,68				
Telefoniekosten		396,14			386,80			30,67	
MijnDomein		39,00			69,00				
Verzekeringen		726,00			726,00			726,00	
Aansprakelijkheidsrisico/reserve		667,15			0,00				
ICT & Hulpmiddelen			776,64			251,18			0,00
Goederen met afschrijvingstermijn		240,00			39,95				
Software		101,64			39,99				
Overhead		435,00			171,24				
Nieuwe projecten			2.713,37			0,00			0,00
Inhuur		2.713,37			0,00				
Overige kosten			875,00			579,63			350,00
Teambuilding		875,00			579,63			350,00	
Inkomsten		33.357,62			33.439,38			0,00	
Subsidie	27.100,00			27.100,00					
Donaties en eigen bijdrage cliënten	213,35			276,90					
Eigen vermogen uit 2017	6.044,27			6.044,27					
Rente spaarrekening	0,00			18,21					
Te besteden overschot			0,00			6.523,04			-1.652,76
Totaal balans	33.357,62	33.357,62		33.439,38	33.439,38		0,00	0,00	

Stichting Wetswinkel Almere
d.d. 26-3-2019

Paul Tiebout
Secretaris

